



INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO - Anexo V - Serviços de Limpeza

FATORES DE AVALIAÇÃO

Item	SITUAÇÕES PASSÍVEIS DE AVALIAÇÃO	VALOR DA INFRAÇÃO (PONTOS)	OCORRÊNCIAS	FUNCIONÁRIOS/	PERDIDOS POR
1	Não SUBSTITUIR os empregados nos prazos estabelecidos, substituição provisória (2h); OCORRÊNCIA POR DIA E POR EMPREGADO	2,00	0	0	0,00
2	Não SUBSTITUIR os empregados nos prazos estabelecidos, substituição permanente; OCORRÊNCIA POR DIA E POR EMPREGADO	1,00	0	0	0,00
3	FALTA DE PONTUALIDADE dos empregados do posto (horário de entrada e saída do posto - atrasos ou antecipações maiores que 15min); OCORRÊNCIA POR DIA E POR EMPREGADO	0,25	0	0	0,00
4	Não fornecer EQUIPAMENTOS, ou fornecer diferente das especificações, ou não substituir, dentro do prazo estipulado OCORRÊNCIA POR DIA SEM EQUIPAMENTO E POR ITEM	0,50	0	0	0,00
5	Não fornecer MATERIAIS, ou fornecer diferente das especificações, dentro do prazo estipulado OCORRÊNCIA POR DIA SEM MATERIAL E POR ITEM	0,50	0	0	0,00
6	Não fornecer conjunto completo de UNIFORMES aos seus funcionários no início da prestação de serviços ou na substituição destes nos prazos e condições previstas. OCORRÊNCIA POR DIA SEM UNIFORME E POR EMPREGADO	0,50	0	0	0,00
7	Não executar a limpeza das caixas d'água no prazo estipulado, após o envio da Ordem de Serviço pela fiscalização do contrato OCORRÊNCIA POR DIAS DE ATRASO	0,50	0	0	0,00
8	Recusar-se a executar o serviço determinado pela fiscalização do contrato, sem motivo justificado. OCORRÊNCIA POR DIA E POR EMPREGADO	1,00	0	0	0,00
9	Não executar a limpeza de todas as áreas previstas OCORRÊNCIA POR DIA	1,00	0	0	0,00
10	Descumprir determinação formal ou instrução complementar da fiscalização do contrato ou normas internas do IFSC. OCORRÊNCIA POR DIA E POR EMPREGADO	0,50	0	0	0,00
11	Não apresentar informações solicitadas pela fiscalização do contrato. OCORRÊNCIA POR DIA DE ATRASO	0,50	0	0	0,00
12	Empregado sem utilização de uniforme adequado (incompleto, sujo ou excessivamente danificado). OCORRÊNCIA POR DIA E POR EMPREGADO	0,25	0	0	0,00
13	Empregado sem utilização de EPI's. OCORRÊNCIA POR DIA E POR EMPREGADO	0,50	0	0	0,00
14	Empregado sem utilização de crachá de identificação. OCORRÊNCIA POR DIA E POR EMPREGADO	0,25	0	0	0,00
TOTAIS		9,25			0,00

Faixas de ajuste no pagamento

Faturamento de 100% (sem descontos).	0 a 3 pontos
Desconto de 1% sobre o valor total do faturamento mensal do contrato.	Até 04 pontos
Desconto de 2% sobre o valor total do faturamento mensal do contrato.	Até 05 pontos
Desconto de 3% sobre o valor total do faturamento mensal do contrato.	Até 06 pontos
Desconto de 5% sobre o valor total do faturamento mensal do contrato.	Até 07 pontos
Desconto de 8% sobre o valor total do faturamento mensal do contrato.	Até 08 pontos
Desconto de 10% sobre o valor total do faturamento mensal do contrato.	Até 09 pontos
Desconto de 12% sobre o valor total do faturamento mensal do contrato.	Até 10 pontos
Desconto de 15% sobre o valor total do faturamento mensal do contrato.	Até 11 pontos
Desconto de 18% sobre o valor total do faturamento mensal do contrato.	Até 12 pontos
Desconto de 22% sobre o valor total do faturamento mensal do contrato.	Até 13 pontos
Desconto de 26% sobre o valor total do faturamento mensal do contrato.	Até 14 pontos
Desconto de 30% sobre o valor total do faturamento mensal do contrato.	Até 15 pontos
Desconto de 34% sobre o valor total do faturamento mensal do contrato.	Até 16 pontos
Desconto de 38% sobre o valor total do faturamento mensal do contrato.	Até 17 pontos
Desconto de 42% sobre o valor total do faturamento mensal do contrato.	Até 18 pontos
Desconto de 45% sobre o valor total do faturamento mensal do contrato.	Até 19 pontos
Desconto de 50% sobre o valor total do faturamento mensal do contrato.	20 pontos ou mais